

# Besprekingsverslag Toeristisch Platform Apeldoorn

Datum : 19 maart 2018, 14.30/15.00 – 16.30 uur  
Plaats : Van der Valk Hotel Apeldoorn

## Aanwezig:

Danny Paerl (Bungalowpark Hoenderloo, voorzitter), Martin Bes (Landal Rabbit Hill), Jip Peper (Klimbos, secretaris), Mark Sandmann (wethouder gemeente Apeldoorn), Mirjam Bosch (Van der Valk Hotel de Cantharel), Chantal Tutein Nolthenius (Projectmanager TPA), Ilse Harmelink (Apeldoorn Marketing), Michaela Luttenburg (Apeldoorn Marketing), Hella Soethof (Stichting Centrummanagement Apeldoorn), Hans Wesselink (Stichting Centrummanagement Apeldoorn), Jan Willem van der Straaten (KHN), Susanne te Riet (Paleis Het Loo), Roel Welsing (Apenheul), Jeroen van der Veen (Thermen Bussloo), Hein Reusken (Stichting De Middelste Molen), Diederik Miedema (Monkey Town), Eelco Koppelaar (VSM), Carla Maessen (Hotel De Keizerskroon), Leon Dieperink (Fletcher Hotels), Bart Reints Bok (Charme Hotel Oranjeoord), Guido Zwaal (Van der Valk Hotel Apeldoorn), Monique Keizer (Van der Valk Hotel Apeldoorn), Petra Bangma (Hotel Zenzes), Maarten Jansen (Landal Miggelenberg), Ivo Gelsing (Recron), Martijn Sollie (Grote Kerk), Piet-Hein Kolff (Accres), Alex Kaper (Adventure Veluwe), Erik Kroon (SOS Events), Jaap Berends (IVN), Rémon Ridder (Visit Veluwe), Bas Nijenhuis (Veluwe Team), Astrid de la Fuente (van Binnen naar Buiten), Arend Klaassen (Veluwe Express), Emilie Fokker (TIG Sports), Sanne Verra (TIG Sports), Femke Luyten (TIG Sports), Niels van der Berg (TIG Sports), Marjolein Kloppert (Gemeente Apeldoorn), Marvin Verbeek (gemeente Apeldoorn), Reinou de Haan (gemeente Apeldoorn), Tom Brands (gemeente Apeldoorn), Bob van der Klij (Statie), Jan van Muyden (voorzitter Veluwefonds), Jan Pranger (VanBinnennaarBuiten)

**Notulist:** Nicolien Knapen

---

## 1. Ontvangst

## 2. Rondleiding door het nieuwe Van der Valk Hotel Apeldoorn

Met dank voor de rondleiding.

## 3. Plenaire opening

Voorzitter Danny Paerl opent de vergadering en heet iedereen welkom.

In de vorige bijeenkomst van het TPA op 28 november jl. is al veel input gegeven ten behoeve van het werkplan. Op 1 februari jl. is Chantal Tutein Nolthenius gestart als projectmanager van het TPA. Zij geeft aan met veel enthousiasme aan het werk te zijn gegaan.

## Verslag vergadering 28 november 2017

Het verslag is online beschikbaar.

## 4. Update

- Nick van Nes is aan het werk gegaan voor Fletcher Hotel Epe-Zwolle. Daarmee is zijn positie als bestuurslid vacant. Aanwezigen worden verzocht hierover na te denken en hun eventuele interesse kenbaar te maken bij het bestuur.
- Er is een mail rondgestuurd m.b.t. "Aanmelding lidmaatschap". Verzoek aan iedereen is om dit formulier in te vullen dan wel om hierover in gesprek te gaan met het bestuur.

De begroting is in de vorige bijeenkomst van het TPA besproken, is nu nader gespecificeerd en wordt toegelicht door penningmeester Jip Peper.

- Het begrote bedrag voor projectmanagement bleek te laag. Afgesproken is om de oorspronkelijke 24 uur per week te handhaven. Dit heeft geen grote gevolgen voor de begroting. Er is wat terugverdiend in de organisatiekosten. Er wordt wat minder uitgegeven aan concept- en productontwikkeling en aan het eind van het jaar zal wat minder overblijven dan eerder begroot. Dat wordt als reserve benoemd.
- In de aankondiging van het lidmaatschap is de contributie exclusief btw benoemd. TPA is in overleg met de fiscus om een btw-nummer te verkrijgen omdat het niet alleen om zaken gaat die voor de vereniging van belang zijn maar in feite voor de markt waarin gezamenlijk geopereerd wordt.
- De post "Contributie" is nog onzeker omdat nog niet exact duidelijk is wie lid wordt en wat de omvang van de diverse organisaties is.

Gevraagd wordt of de gemeente subsidie heeft toegezegd voor de komende jaren? Jip antwoordt dat overwogen wordt een wat hogere subsidie aan te vragen maar dat moet dan goed inzichtelijk gemaakt

worden. Tom Brands voegt toe dat er een convenant is getekend waarbij de intentie is uitgesproken voor een meerjarig commitment vanuit de gemeente voor wat betreft de subsidie. De begroting 2018 wordt vastgesteld.

### **5. Nieuw in Apeldoorn: Van der Valk Hotel Apeldoorn**

Monique Keizer heet iedereen van harte welkom op deze nieuwe locatie. Gezamenlijke speerpunten zijn de evenementen, congressen, vervoer, toegankelijkheid van natuurgebieden en samenwerking met de leden van het TPA.

### **6. Toeristisch Platform Apeldoorn, focus en actiepunten 2018**

Chantal en Danny lichten dit onderwerp toe.

De focus voor 2018 ligt met name op drie speerpunten:

1. Concept- en productontwikkeling: Routes, bereikbaarheid, lokaal gastheerschap en arrangementen.
2. Top Activiteiten: Uitbouwen van bestaande events en blockbuster 2021.
3. Werkgeverschap: Stage en medewerkers, kennis- en innovatiewerkplaats en opleiding.

Daarnaast zijn er onderwerpen waar het TPA zich wel mee bezighoudt, maar dan vooral in de vorm van meedenken en aanhaken op het moment dat bijvoorbeeld vanuit projectgroepen wordt gevraagd om input e.d.

De speerpunten worden nader toegelicht. Bijzonderheden:

- Actuele vraag op dit moment is of er mensen zijn die mee willen denken over de MTB-routes? Danny Paerl, Jip Peper, Erik Kroon, Maarten Jansen, Monique Keizer, Rémon Ridder, Alex Kaper en Mirjam Bosch melden zich aan.
- Qua bereikbaarheid is de Veluwe Express belangrijk. Inmiddels gaat ook Barneveld aansluiten en mogelijk Arnhem ook.
- TPA heeft samen met Recron, KHN, Apeldoorn Marketing en Visit Veluwe het nieuwe college en de nieuwe gemeenteraad uitgenodigd voor een inspiratietoer om op deze manier de politiek en de besluitmakers mee te nemen in datgene wat er is en gebeurt.
- Eind mei gaat de nieuwe AVG-privacywetgeving van start. Bekeken wordt of het mogelijk is om een workshop aan te bieden specifiek voor deze doelgroep.

Voor wat betreft de planning in 2018 staat het tweede kwartaal in het teken van concept- en productontwikkeling. In het derde kwartaal ligt de focus op werkgeverschap, scholing, kennis- en innovatiewerkplaats. In het vierde kwartaal ligt de focus op de topactiviteiten.

Vandaag worden sub-sessies aangeboden, passend in de grote lijn. Het is de intentie om later ook facultatief sessies aan te bieden waarop ingetekend kan worden. Daar volgen dan separate uitnodigingen voor.

### **7. Deelsessies ronde 1 en ronde 2**

Per deelsessie worden bijzonderheden/opmerkingen/vragen hieronder samengevat.

#### *Sessie 1, Lokaal gastheerschap en Veluwse productontwikkeling*

Waar ligt de optimalisering met betrekking tot lokaal gastheerschap in Apeldoorn? Michaëla Luttenberg neemt de deelnemers mee in de plannen voor 2018. Wat ligt er nu en wat gaan we doen? Hoe gaan we samen de Apeldoornse merkkracht vergroten? Hoe kunnen verschillende merkbouw-stenen op elkaar worden gestapeld in plaats van naast elkaar? Hoe kunnen we nog meer aanwezig zijn op plekken waar de toerist en recreant ons zoekt en verwacht? De uitrol van middelen in 2018 is interactief besproken. De presentatie is reeds rondgestuurd naar de leden in de TPA-update maart.

#### *Sessie 2, Veluwe Express*

- Bijzonder is dat 99% van de mensen de tickets koopt bij de receptie van het park en niet online, wat wel de verwachting was. Het gaat de consument niet zozeer om de prijs, maar om het comfort en gemak.
- Er kan ingezoomd worden op maatwerk, bijvoorbeeld het vervoeren van deelnemers aan de Vierdaagse vanaf De Cantharel naar de start.
- In het begin lag de focus op de attracties, maar het blijkt dat 20% van de mensen een ticket kocht voor alleen de binnenstad.
- Het zou sterk zijn om de Veluwe Express ook in te zetten bij evenementen, bijvoorbeeld bij het openlucht filmfestival.
- Er is nu gelukkig een commitment voor 2 jaar, waardoor je beter kunt anticiperen.
- In het voorseizoen heeft het in 2017 niet echt gewerkt. De combinatie van drukte, parkeren en hoogseizoen werkt wel erg goed.
- De suggestie wordt gedaan om eens te kijken naar een combinatie met de stoomtrein (Loenen, eventueel Eerbeek).
- Het is jammer dat niet alle attracties (bijvoorbeeld de Hoge Veluwe) meedoen.

- Maak het niet te ingewikkeld, niet voor de gasten en ook niet voor de parken.
- De suggestie wordt gedaan voor een toer langs alle attracties van de Veluwe. Dit zit echter nog niet in de pijplijn.
- Belangrijk is dat de informatie voor de klant beschikbaar is.
- Vanwege logistieke redenen is er niet gemeten waarom mensen geen gebruik hebben gemaakt (of zouden willen maken) van de Veluwe Express. Voor dit jaar zou dat mogelijk zijn. Overigens heeft 45% van de mensen in 2017 aangegeven dat ze zonder de Veluwe Express niet naar de betreffende attractie gegaan zouden zijn. De presentatie is gedeeld met de leden in de TPA-update maart.

### *Sessie 3, EK Beachvolleybal*

Van 15 juli tot 21 juli vindt het EK Beachvolleybal plaats in Apeldoorn. Naast Apeldoorn zijn Rotterdam, Utrecht en Den Haag de andere drie speelsteden waar het EK Beachvolleybal gespeeld wordt. Apeldoorn mag op zondag 15 juli de openingsceremonie verzorgen. Het projectteam achter het EK Beachvolleybal praat het TPA bij over wat het EK Beachvolleybal inhoudt en willen graag in gezamenlijkheid komen tot afspraken/arrangementen. Het EK Beachvolleybal vindt in de eerste week (week 30) van de zomervakantie van de regio Midden plaats.

## **8. Plenaire afsluiting en rondvraag**

Conclusie is dat er goede deelsessies hebben plaatsgevonden, waarvoor dank aan de begeleiders.

### **Rondvraag:**

- Erik Kroon wijst op de front office app. Als mensen attracties of activiteiten boekbaar willen hebben, dan kan dat aangesloten en ingeregeld worden.
- Airport Lelystad: Ivo Gelsing deelt mee dat er vanochtend een bijeenkomst is geweest met de minister op het stadhuis van Apeldoorn. Ze is zorgvuldig te werk gegaan en er is goede communicatie, maar uiteindelijk verandert er niets omdat het nu eenmaal een politiek verhaal is. Aangegeven is dat de vrijetijdsector vergeten wordt in het verhaal, met name in het buitengebied. De minister heeft aangegeven dat dit ook gemonitord gaat worden.
- Hella Soethof geeft aan dat er in de binnenstad het nodige is aan (al dan niet geplande) leegstand. Orpheus heeft al twee keer een popup store in de binnenstad gehad en dit werkt goed. Er is voldoende ruimte beschikbaar om tickets te verkopen of toeristische informatie te verstrekken. Tot nu toe is er in de binnenstad alleen een toeristisch informatiepunt bij Coda. Er is een oproep gedaan onder de ondernemers en er zijn 15 aanmeldingen van mensen die hier tijd en energie in willen steken. Er worden 10 locaties uitgekozen vanwege geografische ligging en bijvoorbeeld in combinatie met parkeergarages, stallingen e.d.
- Rémon Ridder merkt op dat de Duitse gast belangrijk is voor de Veluwe. Dit is een potentiële groeimarkt voor het gebied. Onder de noemer "Das andere Holland" worden campagnes opgezet. In samenwerking met de Euregio wordt een actieweekend Fronleichnam opgezet – 30 mei t/m 4 juni – gekoppeld aan dagattracties, musea en verblijfspartners. Via Chantal worden factsheets verspreid. De Cycle Summit gaat in oktober 2018 in dit gebied plaatsvinden. Er komen dan 60 tot 80 fietstouroperators naar het gebied. Het drukwerk zal vóór Pasen verspreid worden onder de partners.
- Ilse Harmelink deelt mee dat de film Wild nog volop draait. Samen met Visit Veluwe wordt bekeken hoe inwoners en gasten van Apeldoorn te enthousiasmeren.
- Mark Sandmann geeft aan dat in februari door tientallen partners – o.a. ondernemers, grondeigenaren en 21 gemeenten – een convenant is getekend waarmee voor de komende jaren de samenwerking m.b.t. de ontwikkeling van de Veluwe geregeld is. Provinciale Staten heeft inmiddels ook ingestemd met het beschikbaar stellen van de middelen voor de gebiedsopgave. Hiermee is continuïteit gewaarborgd.

Om 17.30 uur sluit de voorzitter de vergadering, met dank voor ieders inbreng.