

Besprekingsverslag Toeristisch Platform Apeldoorn

Datum : 24 september 2015, 14.00 – 16.00 uur

Plaats : Bungalowpark Hoenderloo

Aanwezig:

Martin Bes (Landal Rabbit Hill), Danny Paerl (Bungalowpark Hoenderloo), Jeroen van der Veen (Hotel de Cantharel), Mark Sandmann (wethouder), Erik Dreef (Julianatoren), Jeroen Buter (Julianatoren), Nico Willemsen (Lierderholt), Erik Kroon (SOS Events/ Veluwe Specialist), Carla Maessen (Hotel de Keizerskroon), Coen de Ruiters (Apenheul), Marco Bod (Roots in the Woods), Michaela Luttenberg (Stichting Apeldoorn Promotie), Ivo Gelsing (Recron), André Bruins (Accres), Remco Schnitger (Accres), Bastiaan Overeem (programmamanager Visit Veluwe), Tom Brands (gemeente Apeldoorn, relatiemanager bedrijven), Roelof de Graaf (gemeente Apeldoorn, economische Zaken), Theo van Luijk (centrummanager, gemeente Apeldoorn), Roelof de Graaf (gemeente Apeldoorn), Maarten van Everdingen (Klimbos), Eelco Koppelaar (VSM), Jan Willem van der Straaten (KHN), Marika Vissers (Staatsbosbeheer), Mascha Simons (Visit Veluwe), Hein Reusken (Stichting De Middelste Molen), Bas Nijenhuis (provincie Gelderland), Astrid Sluis (gemeente Apeldoorn), Mischa Gijssels (Activerium, gemeente Apeldoorn), Reinou de Haan (projectleider marketing Giro Gelderland)

Notulist: Nicolien Knapen

1. Opening en welkom

Jeroen van der Veen opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Er is een korte voorstelronde. Carla Maessen en Coen de Ruiters zullen wat later aansluiten in de vergadering.

2. Kort welkom Bungalowpark Hoenderloo

Danny Paerl heet iedereen van harte welkom. Hij geeft een korte toelichting op Bungalowpark Hoenderloo. Gastheer voor de volgende vergadering is Erik Kroon van SOS Events.

3. Overdracht voorzitterschap Toeristisch Platform

Jeroen van der Veen draagt het voorzitterschap van het Toeristisch Platform Apeldoorn (TPA) over aan Danny Paerl en Martin Bes, een gedeeld voorzitterschap. Als dank is er een bos bloemen voor Jeroen voor zijn voorzitterschap en betrokkenheid.

4. Vaststelling verslag vorige bijeenkomst 23 april 2015

Tekstueel is het verslag akkoord, met dank aan de samensteller. Naar aanleiding van het verslag zijn er geen opmerkingen. Afgesproken wordt voortaan een actielijst toe te voegen aan het verslag.

5. Voorstellen wethouder Mark Sandmann

Mark Sandmann stelt zich kort voor. Het doet hem goed te constateren dat er in het Toeristisch Platform veel positieve energie zit.

6. Belastingen Gemeente Apeldoorn

Mark Sandmann geeft een toelichting. In het verleden is er vooral in de communicatie nogal wat misgegaan. Wat gaat de gemeente Apeldoorn nou precies doen met de belastingen? Hier is nog geen exact antwoord op te geven, want de begroting moet eerst worden gepresenteerd aan de gemeenteraad. Het zou kunnen dat het college de toeristische belastingen niet gaat instellen en dat er in 2016 nog geen toeristenbelasting, forensenbelasting of gemakkelijkhedenbelasting wordt ingevoerd.

Mark benadrukt het belang van wederkerige informatie en hij verzoekt ook om mogelijke negatieve zaken uit het verleden nu af te sluiten.

7. Opvang vluchtelingen

Martin Bes meldt dat Landal met COA heeft afgesproken om in 11 parken 5 bungalows per park beschikbaar te stellen voor vluchtelingen die een status hebben. Wellicht is het ook mogelijk om gezamenlijk een statement te maken richting de gemeente? Jeroen van der Veen wijst op de actie Gastgezin voor een Vluchteling. De Cantharel doet de catering voor de vluchtelingen die geen gastgezin hebben. Het zou mooi zijn om dit soort verantwoordelijkheden te delen. Danny stelt voor om als er initiatieven zijn zoals bij de Cantharel even te checken of er mogelijk anderen zijn die willen participeren.

Martin Bes verzoekt de aanwezigen om naar hem terug te koppelen als daar aanleiding voor is.

8. Korte terugkoppeling uit de werkgroepen

a. Werkgroep Gastheerschap

- Tom Brands geeft aan dat deze (tijdelijke) werkgroep destijds is opgericht omdat het VBT failliet ging. Als de citymarketing vanuit de gemeente een stap verder is, dan kan een aantal zaken daar weer onder vallen. Vooral nog wordt de werkgroep aangehouden.
- Michaela Luttenberg meldt dat er nu 5 VVV-agentschappen zijn, waar wel het e.e.a. speelt. Ondernemers willen best toeristische informatie verschaffen zonder een VVV-agentschap te zijn. Er is een module van Visit Veluwe inzake lokaal gastheerschap. Daar wordt nog weinig gebruik van gemaakt. Van harte aanbevolen.
- Bij de WK Beach zijn cityhosts ingezet. Mensen vonden dit leuk en het was ook noodzakelijk. Dit wordt in 2016 voortgezet voor bepaalde grote evenementen als de Giro, maar ook andere evenementen. Saxion is benaderd om mensen te trainen en dat willen zij graag doen.

b. Werkgroep Evenementen

- Marco Bod laat een presentatie zien van het Roots in the Woods festival wat dit jaar van 9 t/m 25 oktober a.s. gehouden wordt en verspreid is over diverse locaties. Zie de website www.rootsinthewoods.nl voor het programma. Er komt een uitgebreide reclamecampagne. Basitaan Overeem meldt dat er inmiddels 30 radiocommercials zijn gemaakt die hier op aanhaken.
- Op 16 en 17 januari 2016 is de Apeldoorn Hotelnacht. Een stagiaire vanuit Saxion gaat onder leiding van Michaela Luttenberg hier mee aan de slag. Het doel is om in dit weekend de hotels gevuld te krijgen, maar vooral ook om mensen de kans te geven toerist te zijn in hun eigen stad. Er zal een kostendekkend tarief zijn met medewerking van taxi's, restaurants e.d. Carla Maessen stuurt een bericht hierover aan de deelnemers van het TPA.

c. Stichting Apeldoorn Congresstad

- Carla Maessen meldt dat er een ommezwaai is gemaakt. Men is gestopt met investeren in sales en gaat over naar marketing: vindbaarheid en een goede website. Van daaruit worden leads gegenereerd. Vanuit Apeldoorn Congresstad komen er inmiddels leads binnen. Er wordt gezocht naar manieren om ambassadeurs te creëren binnen Apeldoorn. Carla roept iedereen op om binnen het eigen netwerk te kijken en mogelijke suggesties door te geven via info@apeldoorncongresstad.nl
- In februari wordt een FEM-trip gepland om eventplanners en organisatoren naar Apeldoorn te halen.
- Zowel Apeldoorn Congresstad als het Toeristisch Platform Apeldoorn zijn genomineerd voor de Samen Ondernemen Award bij het Business Event.

d. Opheffen: Werkgroep Van Gogh 2015

Het laatste wat nog op stapel staat in het kader van Van Gogh 2015 is de Hoenderloo Fair. Conclusie is dat Van Gogh en Hoenderloo een meer logische combinatie is dan Van Gogh en Apeldoorn. Besloten wordt de Werkgroep Van Gogh 2015 op te heffen.

e. Opheffen: Werkgroepen Leefstijlen

Ivo Gelsing meldt dat de leefstijlen veel worden toegepast. Als er vanuit de sector belangstelling is voor Leisure Leefstijlen, dan is de website hiervoor te benaderen. Besloten wordt de Werkgroep Leefstijl op te heffen.

f. Opheffen: Werkgroep Landelijk gebied

Besloten wordt de Werkgroep Landelijk gebied op te heffen. Bij een voorbeeld als Schenkenshul is het beter dit specifiek op te pakken.

g. Oprichten: Werkgroep Digitale bereikbaarheid in het buitengebied

Binnen de gemeente is het probleem bekend dat er een aantal witte vlekken zijn in het gebied. Astrid Sluis van de gemeente Apeldoorn is gevraagd om een inventarisatie te doen. Als er sprake is van meer massa, dan is het vaak handiger om dingen voor elkaar te krijgen. Mailadres van Astrid: a.sluis@apeldoorn.nl

Voorgesteld wordt om toch een werkgroep samen te stellen, die dan eventueel in het begin wat minder actief is. De werkgroep bestaat uit Danny Paerl, Erik Kroon en Nico Willemsen.

h. Oprichten: Werkgroep fiets/wandel/mountainbike/paardrij routes

Jeroen van der Veen geeft aan dat er bij gasten vaak behoefte is aan leuke routes om te fietsen, wandelen, mountainbiken of paard te rijden. Er zijn al veel initiatieven, maar wie heeft hierin de regie? Zorg dat hierin wat geïnvesteerd wordt, want het benutten van het buitengebied is een van de unieke krachten van Apeldoorn. Roelof de Graaf geeft aan dat deze routes een actueel thema zijn op verschillende niveaus: gemeente, provincie e.d. Hij roept op om vooral lokaal een werkgroep op te zetten want dat gaat sneller dan via de Veluwe-samenwerking. Doe het ook vooral vanuit het bedrijfsleven.

Mark Sandmann voegt toe dat vanuit de ontbijtsessies de routenetwerken inderdaad benoemd zijn, maar hij sluit aan bij de oproep om dit lokaal vooral concreet aan te pakken. Besloten wordt een werkgroep op te richten, bestaande uit Marike Vissers (Staatsbosbeheer), Bas Nijenhuis of vervanger (provincie Gelderland), Eelco Koppelaar (VSM), Jeroen van der Veen of Bob Zeeuw van der Laan (De Cantharel) en Hein Reusken (omdat ook de Dorpsraad Loenen dit als aandachtspunt heeft). Tom Brands zal zorgen dat de werkgroep bij elkaar komt.

9. Giro d'Italia mei 2016 Apeldoorn

a. Toelichting door Reinou de Haan, gemeente Apeldoorn

De Giro d'Italia 2016 gaat drie dagen door Gelderland. Maandag 2 mei komt de organisatie naar Apeldoorn en vanaf 3 mei komen de journalisten. Op 5 mei (zowel Hemelvaartsdag als Bevrijdingsdag) is de ploegenpresentatie in Apeldoorn. Op 6 mei is de individuele tijdrit in Apeldoorn en op zaterdag 7 mei en zondag 8 mei zijn Arnhem en Nijmegen aan de beurt. Op 5 oktober a.s. worden de routes bekend. Met partijen die de Giro letterlijk voor de deur krijgen wordt de komende weken contact opgenomen. Na 5 oktober a.s. zijn er ook bewoners- en ondernemersbijeekkomsten.

Er zal veel impact zijn vanuit dit evenement, maar er zal ook sprake zijn van een grote spin-off. Bedoeling is dat het een feest wordt met en door de stad. Kijk naar side events en mogelijkheden om dingen te organiseren. Meer informatie is beschikbaar via giro@apeldoorn.nl of giro@gelderland.nl. Theo van Luijk geeft vanuit Stichting Centrummanagement aan dat besloten is om de maand voor de Giro allerlei evenementen op te pakken. Reinou wijst erop dat op de dagen zelf de mensen vooral naar de koers willen kijken, dus het is dan niet handig om side events te organiseren.

b. Werkgroep spin-off Giro door Jeroen van der Veen

Vanuit de ontbijtsessies is er een groepje geformeerd hoe je nou Apeldoorn als sportstad nog meer in de etalage kunt zetten. Besloten is te focussen op alle activiteiten die ontplooid kunnen worden na de Giro de komende jaren. Er is een aantal initiatieven ontstaan. Een van die dingen is een Tour Classico met lokale ploegen als Bar End, De Adelaar en BMX. Ook wordt gedacht aan een Tour Culinaire de Veluwe (voor de recreatieve fietser) die elke laatste zondag van augustus wordt georganiseerd. Hier wordt een grote spin-off van verwacht. Als er ideeën of initiatieven zijn, laat dat dan weten via het mailadres van Jeroen:

In aansluiting op de presentatie van Reinou: Op 7 en 9 oktober a.s. is er een presentatie bij De Cantharel om diverse mogelijkheden m.b.t. de Giro te bespreken. Er is een uitnodiging verstuurd, maar Tom stuurt de betreffende uitnodiging nogmaals door.

10. Visit Veluwe door Bastiaan Overeem

Bastiaan laat via een presentatie zien wat de stand van zaken is en welke activiteiten ondertussen ontplooid zijn. Er is een placemat met de presentatie voor iedereen beschikbaar.

11. Rondvraag

- Ivo Gelsing meldt dat er op 12 november a.s. een inspiratiecongres is bij Veluws Hof: "De Online Toerist". Zie www.deonlinetoerist.nl
- Danny Paerl meldt dat zaterdag 26 september a.s. de Hoenderloo Fair plaatsvindt van 14.00 tot 20.00 uur.
- Saxion gaat verhuizen van de Kerklaan naar de locatie van de Nettenfabriek.
- Mark Sandmann is ook portefeuillehouder voor de binnenstad. Hij zou graag de verbinding leggen en verzoekt de aanwezigen hier eens over na te denken.
- Marco Bod deelt mee dat er opslag gezocht wordt voor Roots in the Woods. Als iemand suggesties heeft voor een ruimte van 150 tot 200 m2, dan graag doorgeven.

Om 16.10 uur sluit de voorzitter de vergadering, met dank voor ieders inbreng. Een datum voor het volgend overleg wordt nog gepland. De locatie is SOS Events.

ACTIELIJST

Nr	Actie	Door	Gereed
1	Bericht over Apeldoorn Hotelnacht sturen aan deelnemers van het Toeristisch Platform.	Carla Maessen	z.s.m.
2	Binnen eigen netwerk zoeken naar ambassadeurs t.b.v. Apeldoorn Congresstad.	Allen	z.s.m.
3	Digitale bereikbaarheid in buitengebied: Meldingen doorgeven aan a.sluis@apeldoorn.nl en werkgroep starten	Allen	z.s.m.
4	Spin-off Giro: Ideeën en suggesties doorgeven aan Jeroen van der Veen.	Allen	z.s.m.
5	Werkgroep routes starten	Tom Brands	z.s.m.