

Besprekingsverslag Toeristisch Platform Apeldoorn

Datum : 28 november 2017, 14.30 – 16.30 uur
Plaats : Van der Valk Hotel De Cantharel

Aanwezig:

Danny Paerl (Bungalowpark Hoenderloo, voorzitter), Martin Bes (Landal Rabbit Hill, secretaris), Mark Sandmann (wethouder gemeente Apeldoorn), Marco Bod (Buro Vrijetijdswork), Ilse Harmelink (Apeldoorn Marketing), Hella Soethof (Stichting Centrummanagement Apeldoorn), Laura Meerveld (Paleis Het Loo), Roel Welsing (Apenheul), Wendy Gerrits (Thermen Bussloo), Jeroen Buter (Julianatoren), Erik Dreef (Julianatoren), Violet Zijlstra (Julianatoren), Shannon v.d. Kolk (Julianatoren), Hein Reusken (Stichting De Middelste Molen), Diederik Miedema (Monkey Town), Nick van Nes (Fletcher Hotels), Remmert Zandstra (Van der Valk Hotel de Cantharel), Mirjam Bosch (Van der Valk Hotel de Cantharel), Edgar Bolwerk (Van der Valk Hotel Apeldoorn A50), Guido Zwaal (Van der Valk Hotel Apeldoorn A50), Ivo Gelsing (Recron), Maarten van Everdingen (Het Expositiehuis), Wouter de Kroes (Klimbos Veluwe), Piet-Hein Kolff (Accres), André Bruins (Accres), Alex Kaper (Adventure Veluwe), Erik Kroon (SOS Events), Michiel Flooren (Saxion), Robin Sproates (Saxion), Matthias van den Brandhof (Aventus), Nelleke Eelman (Aventus), Rémon Ridder (Visit Veluwe), Bastiaan Overeen (Visit Veluwe), Bas Nijenhuis (Veluwe op 1), Wilco de Jong (Go Barneveld), Jan Oosterman (gemeente Apeldoorn), Tom Brands (gemeente Apeldoorn)

Notulist: Nicolien Knapen

1. Kort welkom door De Cantharel

Danny Paerl opent de vergadering.

Mirjam Bosch heet iedereen van harte welkom bij De Cantharel.

2. Benoeming bestuur Toeristisch Platform Apeldoorn

Vanuit de vorige bijeenkomst is al bekend dat Danny Paerl voorzitter is van het TPA, Martin Bes secretaris en Jip Peper penningmeester. Inmiddels zijn er twee nieuwe kandidaat bestuursleden: Mirjam Bosch en Nick van Nes.

De vergadering stemt unaniem in met de benoeming van het bestuur.

3. Serious Request

Dit onderwerp wordt in aanwezigheid van projectleider Reinou de Haan besproken.

Vragen en/of opmerkingen vanuit het TPA:

- In hoeverre is/wordt het een Apeldoorns feestje? Wat wordt er gedaan om mensen buiten Apeldoorn te activeren? Reinou antwoordt dat de activatie in de stad al vroeg van start is gegaan; de rest van Nederland volgt meestal later. Ze verwijst naar de website www.kominactie.nl
- Hoe kun je acties communiceren, want 3FM is hier heel strikt in. Reinou bevestigt dit. Dat heeft te maken met de Mediawet en publiek geld; 3FM heeft hier zelf ook last van. Het beste wat je kunt doen is een actie opzetten want dat mag je promoten, zolang het niet commercieel is. Zie hiervoor de voorwaarden/regels.
- Wanneer is Serious Request geslaagd voor de gemeente? Reinou geeft aan dat 3FM erg enthousiast is over het feit dat de stad en de regio al zo vroeg in actie zijn gekomen. Dit brengt mensen samen en dat is iets om trots op te zijn. Er is geen doel aangegeven voor wat betreft het bedrag.

- Zijn er nog knelpunten om op te lossen? Reinou geeft aan dat zij gehoopt had op wat meer arrangementen en vormen van samenwerking met elkaar. Ivo Gelsing denkt dat dit te maken heeft met de eerder aangegeven beperkingen.

De gemeente Apeldoorn heeft een eigen website opgezet om bezoekers te informeren: www.apeldoorn.nl/sr17. Er zijn cityhosts aanwezig om citymaps uit te delen; deze zijn ook beschikbaar via de website.

4. Welkom in Apeldoorn op de Veluwe

Jan Oosterman geeft een toelichting op de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van dit programma. De presentatie wordt toegezonden.

5. Apeldoorn Marketing & VisitVeluwe 2018

Ilse Harmelink en Rémon Ridder verzorgen een presentatie. Beide presentaties worden toegezonden.

6. Toeristisch Platform Apeldoorn 2018

Danny, Martin en Mirjam verzorgen een presentatie over de stand van zaken. De presentatie wordt toegezonden.

Op de vacature van projectmanager zijn 35 reacties ontvangen. Hopelijk is daar eind 2017 een klap op te geven. Het bestuur is inmiddels definitief en later vanmiddag wordt het convenant ondertekend. In het eerste kwartaal van 2018 is er meer duidelijkheid over het lidmaatschap van het toeristisch platform. Het werkplan wordt nader uitgewerkt met de projectmanager.

In het werkplan 2018 zijn 8 hoofdthema's opgenomen. Voor vandaag zijn er wat thema's uitgehaald. Deze worden verdeeld, zodat aanwezigen hun input kunnen geven.

Terugkoppeling/samenvatting van de input per thema:

Verbinding stad en Veluwe:

- Bereikbaarheid.
- Zichtbaarheid, beleving binnenstad.
- Arrangementen.

Overleg met grondeigenaren en routes:

- Samenwerking.
- Duidelijkheid creëren m.b.t. (verschillende) routes.
- Duidelijke doelstellingen bepalen.

Kenniswerkplaats:

- Customer journey.
- De Duitse gast.
- Big data.
- Wet- en regelgeving.

Blockbuster:

- Combinatie van ideeën voor de binnenstad.
- Onderzoek en cijfers ontwikkelen, die over 3 jaar te gebruiken zijn.
- Veluwe-agenda.
- De film.
- Data gecombineerd met social media.

Agendering en signalering:

- "The joy of missing out", wifi-vrije natuur.
- Boekbare producten ontwikkelen via een aparte werkgroep.
- Gezamenlijk reputatie- en imago-onderzoek.

De voorzitter constateert dat dit een mooie opbrengst is. Dit zal worden gebruikt om begin 2018 heel concreet terug te komen met projecten en het concrete werkplan.

Vragen en/of opmerkingen vanuit het TPA:

- Michiel Flooren geeft aan dat Saxion graag werkt op basis van vragen uit de markt. Studenten, onderzoekers en lectoren staan klaar om vragen uit de markt op te pakken. Er wordt gewerkt aan innovatieve productontwikkeling. Ook wordt samengewerkt met andere kennisinstellingen. Gerrit Schreiber is de schakelaar tussen ondernemers en de kenniswerkplaats.

6. Rondvraag/mededelingen

- Tom Brands doet een aantal mededelingen:
 - Woensdagavond 29 november is de opening van het Ondernemershuis op het Zwitsalterrein.
 - Vrijdagavond 1 december wordt het vernieuwde Stationsgebouw geopend.
 - Op 11 december a.s. is er een bijeenkomst van de Taskforce Events.
 - Op 14 december a.s. staat een PMA gepland in Hoenderloo met als thema Toerisme. De uitnodiging wordt via de mail verspreid.
- Bastiaan Overeem meldt dat er vanavond in Werkgebouw Zuid een bijeenkomst is van de Stichting WO2 Gelderland. Zij zijn bezig met een inventarisatie van wat er op de Veluwe speelt qua militair erfgoed en de bevrijding. Dit in het kader van 75 jaar vrijheid in 2019/2020.
- Mark Sandmann deelt mee dat door 14 Veluwse gemeenten voor de komende 4 jaar een overeenkomst is getekend met Visit Veluwe, waarin de financiële bijdrage is vastgelegd.

Ondertekening convenant:

De voorzitter dankt alle partijen, en met name de kerngroep, voor de enorme inzet van de afgelopen periode. Een bijzonder woord van dank aan Tom Brands, Jan Oosterman, Aart van Bochove (niet aanwezig) en Mark Sandmann.

Mark Sandmann sluit aan bij deze dank en complimenteert het bestuur van TPA met datgene wat nu bereikt is. Er is een goede samenwerking tussen overheid, ondernemers en het onderwijs.

Mark Sandmann en Danny Paerl zetten hun handtekening onder het convenant.

7. Sluiting

Om 16.30 uur sluit de voorzitter de vergadering, met dank voor ieders inbreng.