

Besprekingsverslag Toeristisch Platform Apeldoorn

Datum : 5 september 2017, 15.00 – 17.00 uur
Plaats : Thermen Bussloo

Aanwezig:

Danny Paerl (Bungalowpark Hoenderloo, voorzitter), Martin Bes (Landal Rabbit Hill, secretaris), Jip Peper (Klimbos, penningmeester), Mark Sandmann (wethouder gemeente Apeldoorn), Marco Bod (Buro Vrijetijdswerk), Ilse Harmelink (Apeldoorn Marketing), Hans Wesselink (Stichting Centrummanagement Apeldoorn), Hella Soethof (Stichting Centrummanagement Apeldoorn), Jan Willem van der Straaten (Koninklijke Horeca Nederland), Michel van Maarseveen (Paleis Het Loo), Roel Welsing (Apenheul), Jeroen van der Veen (Thermen Bussloo), Wendy Gerrits (Thermen Bussloo), Hein Reusken (Stichting De Middelste Molen), Diederik Miedema (Monkey Town), Karin de Groot (Radio Kootwijk), Carla Maessen (Hotel De Keizerskroon), Nick van Nes (Fletcher Hotels), Remmert Zandstra (Van der Valk Hotel de Cantharel), Mirjam Bosch (Van der Valk Hotel de Cantharel), Gido Zwaal (Van der Valk Hotel Apeldoorn A50), Maarten Jansen (Landal Miggelenberg), Piet-Hein Kolff (Accres), André Bruins (Accres), Jeroen Kops (Accres), Peter Plantenga (Accres), Erik Kroon (SOS Events), Rob van Viegen (Yellow Wings Teuge), Mark Kedde (Yellow Wings Teuge), Eric Burmeister (To70 Aviation), Meiltje de Groot (Luchthaven Teuge), Christian Lorist (VNO/NCW), Matthias van den Brandhof (Aventus), Iris de Vrieze (Helicon), Herre Dijkema (Visit Veluwe), Bas Nijenhuis (Veluwe op 1), Stefanie Janssen (IVN Gelderland), Rob Manders (Blaauwberg), Aart van Bochove (Blaauwberg), Marvin Verbeek (gemeente Apeldoorn), Tom Brands (gemeente Apeldoorn)

Notulist: Nicolien Knapen

1. Kort welkom door Thermen Bussloo

Danny Paerl opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Patrica van Walstijn heet iedereen welkom bij Thermen Bussloo. Zij geeft een toelichting op het Banyan Centre.

2. Vliegroutes vliegveld Lelystad i.r.t. vliegveld Teuge en de Veluwe

Er is veel gaande en er staat veel te gebeuren. Huidige plannen hebben ook effect op Vliegveld Teuge. Er wordt over diverse scenario's gesproken. Het TPA kan en wil hier niet in sturen, maar raadt aan om vooral goed te kijken naar wat er voorligt en wat er te gebeuren staat.

Meiltje de Groot (directeur van Vliegveld Teuge) en Erik Burmeister (To70 Aviation) geven middels een presentatie een toelichting op het ontwikkelde alternatief B + +. Het dringend advies is gedaan om dit alternatief in elk geval mee te nemen en te onderzoeken. De intentie is om een soort verklaring aan te bieden aan de Tweede Kamer, ondertekend door zoveel mogelijk partijen. Een aantal gemeenten en groepen/vertegenwoordigers doen hier aan mee. Iedereen heeft immers belang bij een goed proces. Christiaan Lorist (VNO/NCW) ondersteunt dit pleidooi van harte. Er vinden diverse bijeenkomsten plaats in het kader van de lobby, waarbij het vooral belangrijk is om te benadrukken waarover je het eens bent.

Het TPA vindt het een goede zaak dat alle alternatieven worden onderzocht. Meiltje stuurt een verklaring door, waarbij dit al dan niet gezamenlijk opgepakt kan worden of juist individueel.

3. Stand van zaken vereniging Toeristisch Platform Apeldoorn

Danny en Martin geven een toelichting op de stand van zaken. De afgelopen maanden is veel werk verzet. Aanleiding tot de doorontwikkeling van het TPA was de wens om meer daad- en slagkracht en meer concrete resultaten te kunnen boeken. De verhoging van de toeristenbelasting gaat deels geoormd ingezet worden ten behoeve van werkbudget voor het TPA. Inmiddels is de vereniging opgericht en zijn de statuten vastgesteld. Het oprichtingsbestuur

bestaat uit drie mensen: Danny Paerl (voorzitter), Martin Bes (secretaris) en Jip Peper (penningmeester). Er worden nog twee (bij voorkeur vrouwelijke) kandidaten gezocht voor de functie van bestuurslid. Beleidsplan, werkplan 2018 en convenant zijn in ontwikkeling. Het werkplan 2018 bevat concrete projecten en wordt de basis voor de subsidieaanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling een (recreatie)projectmanager aan te stellen die het TPA gaat bijstaan bij het realiseren van de concrete projecten. De profielschets wordt gemaakt, waarna gestart wordt met de werving.

Het werkplan 2018 wordt binnenkort rondgestuurd met het verzoek om feedback. Een volgende ledenvergadering wordt gepland in november, waarbij diverse zaken aan de orde komen: het werven van de projectmanager, lidmaatschap, bestuur. Daarnaast gaat het vooral om de inhoud van het werkplan met de concrete projecten om aan te pakken.

De 8 hoofdthema's voor het werkplan 2018:

- Vitale vakantieparken.
- Realisatie kenniswerkplaats (onderwijs).
- Constructief overleg grondeigenaren (o.a. routes).
- Verbinding tussen stad en Veluwe.
- Samenwerking Apeldoorn Marketing en VisitVeluwe.
- Toewerken naar blockbuster 2021 (Het Loo en De Apenheul).
- Gemeentebreed Internet.
- Signaleren en agenderen.

Andere zaken die lopen zijn o.a. de overlast van defensie en de spanning met natuurreguleering.

Jip geeft een toelichting op de (concept) begroting 2018 op hoofdlijnen. Nadere invulling moet nog plaatsvinden, afhankelijk van hoe het werkplan er uit gaat zien.

Vragen en/of opmerkingen vanuit het TPA:

- Maak het werkplan concreet en tastbaar voor ondernemers.
- Aan welke criteria moet een lid voldoen? Antwoord: Formalisatie moet nog plaatsvinden. Er zullen straks agenda-leden zijn en reguliere leden. Agendaleden zijn bijvoorbeeld de onderwijsinstellingen. Een regulier lid is iemand die ook commercieel in de branche werkzaam is. Criterium is vestiging in de gemeente Apeldoorn en er is goedkeuring van de ALV nodig om toegelaten te worden als lid. Begin 2018 zullen de deelnameformulieren aan alle leden verstuurd worden.

Het bestuur is blij met alle hulp en steun, want het is veel werk geweest om zover te komen. Speciaal dank aan zowel Aart van Bochove als adviseur en de ambtelijke ondersteuning (Tom en Jan) van de gemeente bij dit traject. Sessies (kerngroep) en interviews met leden van het TPA hebben hier ook aan bijgedragen, waarvoor dank.

4. Toelichting Multi Activity Center Accres

Peter Plantenga en Jeroen Kops verzorgen een presentatie, waarin de plannen worden toegelicht. In 2018 staat de opening van het Multi Activity Center gepland.

Vragen en/of opmerkingen vanuit het TPA:

- Er zijn wat kritische geluiden vanuit de commerciële partijen. Doet de gemeente hierin mee? Antwoord: Nee, dit doet Accres op eigen kracht binnen de eigen BV. Intentie is marktconforme prijzen te hanteren.
- Wat is de overweging geweest om dit zelf op te pakken en dit niet aan de markt over te laten? Accres is een zelfstandige BV met weliswaar de gemeente Apeldoorn als grote opdrachtgever, maar Accres moet ook zelf de broek kunnen ophouden.
- Accres wordt nu werkzaam in zowel het publieke domein als het private domein. Hier begint wat spanning op te treden. Antwoord: Accres is gestart vanuit een maatschappelijke organisatie, maar is ook commercieel actief. Er worden commerciële toevoegingen gezocht om zo ook de maatschappelijke dienstverlening op peil te kunnen houden.

5. Binnenstad Apeldoorn

Hans Wesselink en Hella Soethof verzorgen een presentatie over SCMA (Stichting Centrum Management Apeldoorn). Het gaat erom om klanten te trekken, klanten te laten ervaren en klanten te binden. Belangrijk is dat er een goed aanbod is, maar ook dat de bereikbaarheid (inclusief parkeren) goed is. Een klantvriendelijk parkeersysteem kan bijvoorbeeld gekoppeld worden aan een customer loyalty programma. Het afgelopen half jaar is gestart met het laaghangend fruit: ambassadeurs in de binnenstad, verbinding met horeca en detailhandel en 100 jaar Hoofdstraat. Het gaat niet om belangenbehartiging, maar om ondersteuning. Er wordt hard gewerkt aan het creëren van een Apeldoorn app.

Het TPA is blij met wat het afgelopen halfjaar al is bereikt in de binnenstad. Complimenten daarvoor.

6. Rondvraag en sluiting

- In aanvulling op het vorige agendapunt deelt Mark Sandmann mee dat er € 8 miljoen in de begroting wordt gereserveerd om de openbare ruimte af te maken in de binnenstad.
- Stefanie Janssen (IVN Gelderland) geeft aan dat volgende week wordt gestart met de cursus Gastheer van het landschap. Er is nog plek. Verwezen wordt naar de uitnodiging die als bijlage aan de agenda is toegevoegd.
- Vanuit Visit Veluwe wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een standaardtekst rondom de Veluwe-film. Dit zal binnenkort verspreid worden. Helaas kan de trailer niet gedeeld worden; dat wil de filmindustrie niet. Denk na over eventuele productontwikkeling als de Veluwe-film er komt, naar verwachting rond februari 2018.
- Ilse Harmelink meldt dat over een aantal weken het "Verhaal van Apeldoorn" van start gaat. Dit zijn 6 masterclasses. Iedere avond zijn er 3 sprekers en er zijn nog plekken beschikbaar. Van harte aanbevolen.
- **Serious Request**
Morgen is de 100 dagen kick-off van Serious Request, Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk acties tot stand te brengen. Op 6 september is er Beursplein Serious Edition in de Grote Kerk van 18.00 – 20.00 uur. Het gaat vooral om het matchen van vraag en aanbod. Het online platform gaat vanaf morgen live:
www.beursplein.apeldoornvoor3fmseriousrequest.nl.
Algemene info van 3FM met wat kan en mag onder logo:
<https://kominactie.3fm.nl/acties#view=list&page=&search=&sort=>
Algemene site van Apeldoorn met lokale info: <https://apeldoornvoor3fmseriousrequest.nl/>

Om 17.15 uur sluit de voorzitter de vergadering, met dank voor ieders inbreng.

Datum volgend overleg:

**Dinsdag 28 november 2017 van 14.30 tot 16.30 uur (aansluitend ondertekening convenant).
Locatie: Van der Valk hotel de Cantharel.**